

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Редакция 1

1. Общая информация

1.1. Программа лояльности (далее – Программа) – программа поощрения потребителей – физических лиц, совершающих покупки в розничной торговой сети «Космо» ООО «Парфюм Трейд». Программа действует на территории Республики Беларусь во всех магазинах «Космо».

1.2. Организатор Программы (далее – Организатор) – общество с ограниченной ответственностью «Парфюм Трейд».

1.3. Сайт Организатора (далее – Сайт) – www.kosmo.by

1.4. Участник Программы (далее – Участник) – потребитель – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и совершающее покупки в розничной торговой сети «Космо», которое выполняет все требования участия в Программе и подтверждает свое участие в Программе в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

1.5. Личный кабинет – персонализированный раздел Участника на Сайте, предназначенный для подключения (регистрации) и участия в Программе.

1.6. Карта лояльности «Космо» (далее – Карта лояльности) – пластиковая карта, имеющая уникальный номер и префикс 4440 (первые цифры штрих-кода на оборотной стороне Карты лояльности), подтверждающая право на участие в Программе на условиях настоящих правил.

1.7. Программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить ее условия и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время. Организатор также оставляет за собой право закрыть Программу, уведомив ее Участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на Сайте и в магазинах розничной торговой сети «Космо».

1.8. Информация о Программе, о внесении изменений либо прекращении действия Программы размещается на Сайте. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на Сайте. Незнание положений Программы не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников к Организатору.

1.9. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица.

1.10. Программа вводится в действие с 07 декабря 2021 года.

2. Участие в Программе

2.1. Для участия в Программе необходимо:

2.1.1. приобрести (иметь) Карту лояльности;

2.1.2. Участникам, имеющим старую Карту лояльности, заменить на новую в любом магазине розничной торговой сети «Космо»;

2.1.3. заполнить анкету Участника Программы на Сайте, после чего у Участника появится Личный кабинет;

2.1.4. привязать (зарегистрировать) в Личном кабинете на вкладке «Карта лояльности» имеющуюся в наличии Карту лояльности.

2.2. Карта лояльности приобретается в любом магазине розничной торговой сети «Космо». Стоимость Карты лояльности – 2 (два) белорусских рубля.

2.3. Отсутствие регистрации на Сайте исключает возможность участия в Программе.

2.4. Одновременно к Личному кабинету может привязываться только 1 (одна) Карта лояльности.

2.5. Получение скидки при оплате товаров доступно во всех магазинах розничной торговой сети «Космо», принадлежащих Организатору, при предъявлении оригинала Карты лояльности. Предъявление изображения карты на экране телефона либо посредством любого мобильного приложения НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!

2.6. Карта лояльности, которая была зарегистрирована на Сайте Организатора, а затем деактивирована, с момента деактивации отключается от Программы, т. е. по ней не будут предоставляться скидки. Для повторного подключения деактивированной Карты лояльности к Программе необходимо привязать ее в Личном кабинете на Сайте.

2.7. Участник может изменить свои персональные данные в Личном кабинете путем внесения изменений в поля анкеты на вкладке «Профиль».

3. Правила участия

3.1. В рамках действия Программы всем Участникам предоставляется скидка на реализуемые в магазинах розничной торговой сети «Космо» товары в размере 10% вне зависимости от суммы покупки.

3.2. Скидка не распространяется на покупку следующих товаров:

3.2.1. при покупке товаров, участвующих в других акциях, а также не суммируется с другими видами скидок;

3.2.2. при покупке подарочных сертификатов, фирменных пакетов и Карт лояльности.

3.2.3. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, на которые не распространяется скидка.

3.3. В случае возврата товара Участнику возвращаются фактически уплаченные денежные средства.

3.4. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картой лояльности невозможны, покупка завершается без применения скидки.

3.5. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту лояльности без уведомления в случаях, если Участник:

3.5.1. не соблюдает правила Программы;

3.5.2. совершил или намеревается совершить действия, имеющие явные признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

3.5.3. злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

3.5.4. предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

3.5.5. в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.5.6. в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть с целью их последующей реализации/перепродажи.

4. Информирование Участников Программы

4.1. Участники Программы, подтвердившие согласие на получение информации от Организатора, получают ее по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, vibet-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства).

Периодичность направления сервисной и рекламной информации определяется Организатором.

4.2. Участники Программы могут отказаться от получения рекламной информации на Сайте в Личном кабинете на вкладке «Профиль» в разделе «Управление рассылками».

4.3. Участники Программы могут отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного обращения по почтовому адресу: 220005, г. Минск, ул. Платонова, д. 34, каб. 316, что будет приравнено в отказу от участия в настоящей Программе.

5. Иные условия

5.1. Во избежание нарушения работоспособности Карты лояльности необходимо хранить её в специально отведенном месте (отдельная секция

портмоне и т. п.) отдельно от других предметов (ключей, телефонов, маникюрных ножниц и т. д.), способных повредить карту.

5.2. В случае если штрих-код пластиковой Карты лояльности, приобретенной в магазинах розничной торговой сети «Космо», не считывается в результате естественного износа, Участник может обменять старую Карту лояльности на новую бесплатно в любом магазине розничной торговой сети «Космо», заполнив заявление в соответствии с Приложением 1 настоящих правил. При этом Участник должен сдать старую Карту лояльности в магазин и расписаться в заявлении в получении новой. Перед использованием новой Карты лояльности Участник должен деактивировать старую Карту лояльности в Личном кабинете на Сайте и активировать новую Карту лояльности, используя кнопку «Добавить карту лояльности».

5.3. При утере Участником Карты лояльности восстановлению она не подлежит. Для возобновления участия в Программе розничной торговой сети «Космо» Участник самостоятельно приобретает новую Карту лояльности.

5.4. В случае утери/хищения/порчи Карты лояльности она блокируется Участником самостоятельно в Личном.

5.5. В случаях кражи или утери Карты лояльности, если Участник не может самостоятельно ее деактивировать, Организатор рекомендует обратиться в контакт-центр розничной торговой сети «Космо» для блокировки Карты лояльности по телефону 8 029 383-50-50.

5.6. Организатор имеет право в одностороннем порядке деактивировать Карту лояльности, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта лояльности недобросовестно используется Участником Программы и/или без его согласия.

5.7. Организатор имеет право в одностороннем порядке деактивировать Карту лояльности и удалить ее из Программы, если Участник Программы не использовал ее в течение 1 (одного) года с даты совершения последней покупки. Повторная активация Карты лояльности возможна только по запросу Участника, отправленному в электронном виде на адрес: shop@kosmo.by или в письменном виде на адрес: 220005, г. Минск, ул. Платонова, 34, каб. 316 с пометкой «Активация карты лояльности Космо».

5.8. Организатор не несет ответственность за незнание Участником правил Программы.

Телефон контакт-центра розничной торговой сети «Космо» по вопросам Программы:

8 029 383-50-50.

Время работы контакт-центра: с 09:00 до 21:00 (без выходных).

Приложение 1
к Правилам программы лояльности (в редакции №__)

Заведующему магазином «Космо»

адрес: _____

_____ (ФИО полностью)

_____ (адрес)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу обменять старую карту лояльности «Космо» № _____,
которая пришла в негодность в результате естественного износа, на новую.

Карту лояльности № _____ получил _____
(подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись)

Карта лояльности от покупателя № _____ принята

_____ (должность)

_____ (подпись)